

SPLOŠNI POGOJI ZA NAROČNIKE ČASOPISA NOVI TEDNIK ZA FIZIČNE IN PRAVNE OSEBE

1. Uvodna določila

NT&RC, d. o. o., Prešernova ulica 19, 3000 Celje (v nadaljevanju izdajatelj), matična številka 5500168000, davčna številka SI50639463, telefon 03 4225 100, izdaja tiskano edicijo – časopis Novi tednik – ki jo je možno kupiti v prosti prodaji ali se nanjo naročiti. Na tiskano edicijo se lahko naročijo fizične in pravne osebe.

2. Opredelitev pojmov

Splošni pogoji – pogoji, določeni v tem dokumentu, v okviru katerih izdajatelj ureja naročniška razmerja. Splošni pogoji veljajo za vse naročnike tiskane edicije, ki jo izdaja izdajatelj. Objavljeni so na spletni strani <https://www.novitednik.si/images/splosni-pogoji-narocniki-nt-200918.pdf> in v pisni obliki dostopni v oddelku naročnin na sedežu izdajatelja.

Tiskana edicija – časopis Novi tednik

Brezplačna priloga – brezplačna tiskana edicija, priložena časopisu Novi tednik

Prodajni kanali – načini, na katere se lahko naročnik naroči na tiskane edicije izdajatelja. Prodajni kanali so: poslana naročilnica iz tiskane edicije ali brezplačne priloge, spletna stran, elektronska pošta, telefon, pismo, poslano po pošti, ali pooblaščen terenski zastopniki oziroma tržniki v klicnih centrih.

Naročnina – plačilo za prejemanje naročene tiskane edicije na zelen naslov. Naročniki naročnino plačujejo mesečno, trimesečno, polletno ali letno, odvisno od dogovora med naročnikom in izdajateljem. Izdajatelj cene določi v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani <https://www.novitednik.si/postanite-narocnik>. Naročnine izdajatelj zaračunava praviloma v začetku posameznega obračunskega obdobja za celotno obračunsko obdobje.

Naročnik – fizična ali pravna oseba, ki prejema tiskano edicijo na podlagi sklenitve naročniškega razmerja z izdajateljem. Naročnik in izdajatelj se lahko dogovorita, da izdajatelj naročene tiskane edicije dostavlja na naslov drugega prejemnika, ki ga sporoči naročnik. Naročnik se lahko dogovori, da je plačnik računov za naročnino druga oseba, vendar je dolžan o tem obvestiti izdajatelja z navedbo svojih osebnih podatkov in podatkov plačnika – ime in priimek, naslov – z zavezo plačnika o plačilu računov za naročnika. Račune za naročnino za naročene izvode v tem primeru prejema plačnik.

Naročniško razmerje - razmerje med izdajateljem in naročnikom, ki nastane s sklenitvijo pogodbe med njima.

Plačnik – fizična ali pravna oseba, ki se s pomočjo kateregakoli prodajnega kanala naroči na tiskano edicijo. Račune z zaračunano naročnino plačnik prejema po navadni ali elektronski pošti ter jih redno in v roku plačuje. Če je plačnik hkrati tudi naročnik, naročene tiskane edicije prejema na zelen naslov. Če je plačnik fizična ali pravna oseba, ki sama ne prejema tiskane edicije, plačuje le račune za naročnino naročnika edicije.

Obračunsko obdobje – obdobje, v katerem izdajatelj naročniku dostavlja naročene tiskane edicije. Za to obdobje izdajatelj naročniku izstavi račun. Pri računih za naročnino so naročnikom priznani veljavni popusti ali popusti posameznih aktualnih naročniških akcij.

Nagradna križanka – križanka, objavljena v tiskani ediciji izdajatelja. Za poslano rešitev lahko reševalec, če je izžreban, prejme razpisano nagrado.

Nagradna igra – igra, objavljena v tiskani ediciji izdajatelja, v kateri lahko sodeluje vsakdo, razen zaposlenih v podjetju izdajatelja in njihovih ožjih družinskih članov. Za sodelovanje v nagradni igri lahko sodelujoči, če je izžreban, prejme nagrado. Natančna pravila nagradnih iger so objavljena na <https://www.novitednik.si/splosni-pogoji-nagradnih-iger>.

3. Sklepanje naročniškega razmerja (pogodba) – naročanje

Naročniško razmerje je sklenjeno z naročilom na tiskano edicijo izdajatelja. Načini, na katere se lahko naročnik naroči na tiskano edicijo izdajatelja, so: s poslano naročilnico iz tiskane edicije ali brezplačne priloge, s pomočjo spletne strani <https://www.novitednik.si/postanite-narocnik>, po elektronski pošti narocnine@nt-rc.si, po telefonu 03 422 51 71, s pismom, poslanim po pošti na naslov NT&RC, d. o. o., Prešernova ulica 19, 3000 Celje, s pripisom Naročnina, s pomočjo različnih naročniških akcij ali pooblaščenih terenskih zastopnikov oziroma tržnikov v klicnih centrih. Pri tem se ustno naročilo po telefonu šteje kot dejansko naročilo v skladu s temi splošnimi pogoji.

Naročnik fizična oseba je ob naročilu na tiskano edicijo izdajatelja dolžan posredovati osebne podatke: ime in priimek, ulico in hišno številko, poštno številko in kraj. Zaželeni so tudi e-naslov, telefonska številka in navedba statusa (na primer upokojenec, študent), o katerem mora predložiti ustrezne dokumente, če želi uveljaviti popust (v primeru določenih naročniških akcij za upokojence, študente, ki jih pripravi izdajatelj).

Naročnik pravna oseba je ob naročilu na publikacije dolžan posredovati naziv in naslov pravne osebe, davčno številko, morebiten e-naslov in telefonsko številko.

Vsa naročniška razmerja se sklepajo za nedoločen čas. V primeru, da je na naročilnici izbrano določeno časovno obdobje za plačilo, se šteje to obdobje kot obdobje, za katerega bo naročnik vnaprej plačeval naročnino. Mesec pred iztekom izbranega časovnega obdobja oziroma najkasneje ob izteku obdobja za katerega je plačana naročnina, bo izdajatelj naročniku poslal plačilni nalog za obdobje, ki bo enako dolgo časovnemu obdobju, izbranemu na naročilnici (mesečno, trimesečno, polletno, letno).

Naročnik začne prejemati tiskano edicijo, ki jo naroči, v dogovorjenem roku iz ponudbe.

Naročnik v naročilu izrazi željo, na kateri naslov v Sloveniji želi prejemati naročeno tiskano edicijo ali komu podarja naročeno edicijo.

Tiskano edicijo je možno naročiti tudi na naslove v tujini, vendar se njena cena podvoji. V tem primeru dostava na dan izida ni zagotovljena. Tiskane edicije na naslove v tujini se lahko pošiljajo le kot tiskovine v obliki navadne pošiljke. Za zamude pri dostavi pošiljk v tujino, ki nastanejo po pošti, izdajatelj ne prevzema odgovornosti. Reklamacije za izvode, ki jih prejemniki v tem primeru prejmejo v tujino z zamudo, se pri obračunu naročnine ne morejo upoštevati.

Naročniku in plačniku pripadajo vse pravice v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov – ZVPot-UPB2 (Ur. l. RS, št. 98/2004, s spremembami in dopolnitvami). Naročilo postane pravno zavezujoče, ko naročnik v skladu s 43. členom ZVPot-UPB2 sklene naročniško pogodbo z izdajateljem in s tem soglaša s splošnimi pogoji.

4. Cena

Naročnina se obračuna na podlagi vsakokrat veljavnih cen naročnine izdajatelja, ki so objavljane na spletni strani <https://www.novitednik.si/postanite-narocnik>. Izdajatelj ima pravico spremeniti ceno naročnine, s čimer naročnik izrecno in vnaprej soglaša.

V primeru spremembe cene naročnine izdajateljeve tiskane edicije bodo naročniki o tem obveščeni z objavo na spletni strani <https://www.novitednik.si/postanite-narocnik> ali v tiskani ediciji izdajatelja. Spremenjene cene naročnine veljajo od dneva objave vsakokratne spremembe cen dalje, naročnina pa se po spremenjeni ceni obračuna in plača šele v naslednjem naročniškem obdobju.

5. Naročniške ugodnosti, akcije in popusti

Akcijski popusti pri naročninah se določijo sproti.

6. Plačevanje naročnine

Račune za naročnino plačuje plačnik s položnico, poslano na naslov plačnika, z računom, poslanim po elektronski pošti, in z elektronskim nakazilom. Račune s položnicami pošilja izdajatelj. Rok plačila je 15 dni po izstavitvi računa, razen za pravne osebe in naročnike v tujini, ki prejmejo letne račune je rok plačila 30 dni.

Reklamacije do roka plačila, navedenega na posameznem računu, sprejema oddelek naročnin na elektronski naslov narocnine@nt-rc.si ali po telefonu 03 422 51 71.

V primeru neplačila naročnine se plačnika in/ali naročnika pozove k plačilu zapadlih obveznosti z opominom in rokom plačila 15 dni.

Če plačnik obveznosti kljub opominu ne poravnava, se mu lahko prekine dostava tiskane edicije.

Izdajatelj lahko ustavi dostavo takoj, ko naročnik in/ali plačnik zapadlih naročnin ne plačuje sproti. Po poravnavi zapadlih obveznosti lahko naročnik sklene novo naročniško razmerje pod novimi naročniškimi pogoji.

7. Varstvo osebnih podatkov

Izdajatelj zbira, obdeluje in hrani posredovane osebne podatke posameznika, ki posreduje svoje kontaktne osebne podatke skladno z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takšnih podatkov za potrebe izvajanja pogodbe in za izvajanje ukrepov na zahtevo naročnika ali plačnika pred sklenitvijo pogodbe.

Za namene obveščanja v zvezi z izvajanjem pogodbe ali ukrepov na podlagi zahtev naročnika pred sklenitvijo pogodbe posameznik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov – telefon, osebna pošta, elektronska pošta, mobilni telefon in drugo.

Upravljevec osebnih podatkov je izdajatelj. Podatki se obdelujejo zaradi naročniškega razmerja, na podlagi točke b 1. odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov). Osebni podatki se hranijo, dokler traja naročniško razmerje oziroma dokler je potrebno za dosego namena, zaradi katerega se zbirajo in obdelujejo.

Posameznik ima pravico, da od upravljavca osebnih podatkov zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki. Posameznik ima pravico do ugovora obdelave in pravice do prenosljivosti podatkov. Posameznik ima pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Posameznik, ki svoje kontaktne osebne podatke posreduje izdajatelju, je dolžan zagotoviti resnične in točne osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. V nasprotnem primeru izvajalec naročniške pogodbe ni dolžan skleniti ali izvajati. Izdajatelj kot upravljevec osebnih podatkov ne sprejema avtomatiziranih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, razen če je posebej podana izrecna privolitev posameznika.

8. Dostava

Dostava naročene tiskane edicije na katerikoli naslov v Sloveniji je brezplačna.

9. Prekinitev naročniškega razmerja (pogodbe) – odpoved tiskane edicije in odstop od pogodbe

Naročnik lahko prekine naročniško razmerje oziroma odpove tiskano edicijo z redno odpovedjo brez navajanja razloga, ki mora biti podana v pisni obliki ter poslana po pošti ali elektronski pošti oziroma oddana osebno na naročniškem oddelku NT&RC, d. o.o., Celje, Prešernova ulica 19.

Odstop od pogodbe

V primeru naročila časopisa na daljavo ima naročnik v skladu s prvim odstavkom 43. č člena Zakona o varstvu potrošnikov ZVPot-UPB2 (Ur. l. RS, št. 98/2004, s spremembami in dopolnitvami) v zvezi s 4. točko petega odstavka omenjenega člena pravico, da v 15 dneh od prejema prvega izvoda časopisa brez navedbe vzroka izdajatelja obvesti, da odstopa od pogodbe in z vračilom časopisov od izdajatelja zahteva vračilo vseh opravljenih plačil. V skladu s šestim odstavkom 43. č člena ZVPot – UPB2 naročnik v zvezi z odstopom od pogodbe krije samo neposredne stroške vračila časopisov. Odstopni rok iz 43. č člena ZVPot začne veljati z dnem prejema prvega izvoda naročene tiskane edicije.

Obvestilo o odstopu lahko naročnik izdajatelju predloži z nedvoumno pisno izjavo (poslano po pošti, elektronski pošti ali obvestilo odda na naročniškem oddelku izdajatelja), iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Šteje se, da je obvestilo o odstopu podano pravočasno, če ga naročnik izdajatelju pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. V primeru odstopa od pogodbe izdajatelj v skladu z drugim odstavkom 43. d člena ZVPot-UPB2 nemudoma oz. najkasneje v 15 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe naročniku vrne vsa prejeta plačila. Tako povračilo izdajatelj izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila naročnik nima nikakršnih stroškov. Izdajatelj lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler naročnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kaj se zgodi prej. Naročnik prejete izvide tiskanih edicij vrne izdajatelju nemudoma oz. najpozneje v 15 dneh po oddaji obvestila o odstopu od pogodbe, in sicer na običajen način po pošti. Rok se upošteva, če naročnik blago pošlje nazaj pred iztekom 15-dnevnega roka za vračilo. Naročnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja.

Prekinitev za nedoločen čas sklenjenega naročniškega razmerja oziroma odpoved tiskane edicije mora biti podana v pisni obliki po pošti na naslov NT&RC, d. o. o., Prešernova ulica 19, 3000 Celje ali po elektronski pošti na naslov narocnine@nt-rc.si.

Odpovedi, prejete do zadnjega dne v mesecu, začnejo veljati s prvim dnem naslednjega meseca. Odpovedi, prejete po 1. (prvem) dnevu tekočega meseca, se obravnavajo v naslednjem mesecu in začnejo veljati s 1. dnem meseca, ki sledi mesecu, ki se obravnava kot mesec prejema odpovedi.

10. Končne določbe

Izdajatelj lahko spreminja splošne pogoje skladno s svojo poslovno politiko in z veljavno zakonodajo. Ob spremembi splošnih pogojev izdajatelj naročnika o tem obvesti z objavo v svojih elektronskih medijih. Če izdajatelj ne prejme pisne odpovedi naročniškega razmerja v 8. dneh od dneva, ko objavi spremenjene splošne pogoje, se šteje, da naročnik/plačnik s spremembami splošnih pogojev soglaša.

Celje, 20. 9. 2018